

Tisková aktualita

1. 2. 2023

## Call centra Conectart nově pomáhají Europe Assistance s péčí o zákazníky

Europ Assistance, poskytovatel asistenčních služeb, zahájil spolupráci s největším provozovatelem kontaktních center v České republice – společností Conectart. Po úspěšném outsourcingovém startu v rámci technické auto asistence odbavují operátoři Conectartu hovory pro řešení asistence klientům v zahraničí, asistenci v domácnostech a zdravotní pomoc. Vyřizují také telefonáty v rámci kampaně monitorující zákaznickou spokojenost.

*„Europ Assistance je významným hráčem na trhu. Ročně odbaví celosvětově milióny asistenčních případů a působí v desítkách zemí po celém světě s přímým zastoupením, přičemž zajišťuje služby po celém světě. V roce 2022 Česká Europ Assistance pomohla klientům ve 157 zemích. Jsme rádi, že využívá našich outsourcingových služeb. Spolupráci, která odstartovala loni v červnu, neustále prohlubujeme. Pro Europ Assistance denně vyřídíme kolem 250 hovorů, v sezóně i více,“* řekl **Petr Studnička, generální ředitel společnosti Conectart.**

Operátoři Conectartu se v současné době podílí na odbavování hovorů zákazníků ve čtyřech hlavních oblastech asistenčních služeb – automobily, zdraví, cestování, domácnost a rodina. Jejich úkolem je zjistit potřebné informace, případně pomoci s vyplněním formuláře a předat událost dál. *„Nejaktuálnější službou, kterou pro Europ Assistance outsourcujeme, je zjišťování zákaznické spokojenosti při řešení nejrůznějších životních situací,“* dodal Studnička.

### **Kontakt pro média:**

Mgr. Martin Šemík

PR agentura Surikata PR s.r.o.

[martin.semik@surikatapr.cz](mailto:martin.semik@surikatapr.cz)

+420 731 472 400

### **Conectart**

Conectart již více než 10 let poskytuje komplexní služby kontaktního centra českým i zahraničním zákazníkům. Ve svém portfoliu má řadu významných společností, například Samsung, Vodafone, MND, Českou spořitelnu, AmRest nebo SAZKA mobil. Conectart vznikl spojením společností Informační linky a Direct Communication. V roce 2017 akvíroval další kontaktní centrum Quality Brands. Sloučením těchto společností vznikl největší poskytovatel služeb v oblasti „Business Process Outsourcing“ (BPO) v České republice, kde v současné době pracuje přes 1 400 zaměstnanců. Společnost Conectart a.s. patří do portfolia fondu GPEF III ze skupiny Genesis



Capital. Více na [www.conectart.cz](http://www.conectart.cz)



**Conectart a.s.**

Vinohradská 3217/167 | 100 00 Praha 10-Strašnice | [info@conectart.cz](mailto:info@conectart.cz) | [www.conectart.cz](http://www.conectart.cz)

(veřejné)