

Tisková zpráva

14. 12. 2020

## V letošním ročníku soutěže Czech Contact Center Award bodovala call centra Conectart

**Asociace direct marketingu, e-commerce a zásilkového obchodu (ADMEZ) každoročně oceňuje mimo jiné i nejlepší projekty kontaktních center v Čechách. Letošní ročník soutěže Czech Contact Center Award, který byl vyhlašován on-line, ovládlo české kontaktní centrum Conectart. V různých kategoriích se umístilo na stupních vítězů hned pětkrát.**

Soutěž Czech Contact Center Award vyhlašovaná asociací Admez každoročně hledá ty nejlepší projekty v oblasti komunikace se zákazníky. Hodnotí zejména jejich kvalitu a inovativní nápady. V rámci vyhodnocování porovnává hlasovou, poštovní, elektronickou i mobilní komunikaci nebo projekty na sociálních sítích. Navíc v letošním roce byla vyhlašována zbrusu nová kategorie „Osobnost kontaktního centra – Operátor“. Spolu s kategoriemi „Lidé“, „Technologie“ a „Klienti“ tak byly 4.

Společnost Conectart letos přihlásila své projekty do všech disciplín a získala dohromady hned 5 ocenění. Kategorii „Lidé“, která hodnotí libovolná díla prezentující práci center a jejich zaměstnanců, vyhrála s náborovou kampaní „Boříme mýty“. *„Z výhry máme upřímnou radost. Kampaní jsme se snažili zvýšit povědomí o této profesi a současně poukazovat na zažité mýty. Chtěli jsme být autentičtí, proto jsme do kampaně obsadili naše kolegy z různých pozic,“* vysvětluje ideu kampaně **Petr Studnička**, generální ředitel společnosti Conectart.

Společně s Newton Technologies pak Conectart obsadil druhé místo v kategorii „Technologie“ za společný projekt „Spokojený zákazník Samsung“. S vlastními aktivitami pak největší české kontaktní centrum Conectart uspělo v kategorii „Klienti“, 2. místo získalo za spolupráci s internetovým obchodem s potravinami Rohlik.cz a na 3. místě se pak umístila aplikace e-promoter zpracovaná pro klienta Samsung. Ve speciální kategorii Osobnost – operátor byla úspěšná Šárka Štroblová, které porota udělila 3.místo.

Fotografie naleznete zde: [https://bit.ly/Conectart\\_ilustracni](https://bit.ly/Conectart_ilustracni)

**Kontakt pro média:**

Barbora Tillová

Marketing Director

Conectart s.r.o.

(+420) 728 185 630

[barbora.tilova@conectart.cz](mailto:barbora.tilova@conectart.cz)

**Conectart**

*Conectart již více než 10 let poskytuje komplexní služby kontaktního centra českým i zahraničním zákazníkům. Ve svém portfoliu má řadu významných společností, například Samsung, Vodafone, MND, Českou spořitelnu, AmRest nebo SAZKA mobil. Conectart vznikl spojením společností Informační linky a Direct Communication. V roce 2017 akvíroval další kontaktní centrum Quality Brands. Sloučením těchto společností vznikl největší poskytovatel služeb v oblasti „Business Process Outsourcing“ (BPO) v České republice, kde v současné době pracuje přes 1000 zaměstnanců. Společnost Conectart s.r.o. patří do portfolia fondu GPEF III ze skupiny Genesis Capital. Více na [www.conectart.cz](http://www.conectart.cz)*