

**Tisková aktualita**  
**7. 7. 2020**

## **Conectart nově spravuje zákaznickou linku společnosti Nestlé**

**Největší provozovatel kontaktních center v České republice, společnost Conectart, získala nového klienta. Od března exkluzivně zajišťuje kompletní zákaznický servis pro český a slovenský trh. Řeší jak telefonní, tak online požadavky zákazníků pro společnost Nestlé. Ta se na český trh vrátila v roce 1992 a je zde současně také největší potravinářský výrobce a distributor.**

*„Společnost Nestlé je největším potravinovým koncernem na světě. V Česku pak pod něj patří velice populární a tradiční české brandy jako jsou Orion nebo třeba JOJO. Máme proto obrovskou radost, že jsme vhodným partnerem i pro lídry světového trhu,“ komentuje Petr Studnička, generální ředitel společnosti Conectart. „Při výběru nového dodavatele jsme kladli velký důraz především na kvalitu služeb a maximální bezpečnost dat. Conectart má navíc na trhu skvělé reference. Vybrali jsme si je tedy jako jediného partnera pro zajišťování zákaznické linky pro český i slovenský trh. Necelá desítka operátorů bude mít na starosti vyřizování přichozích a odchozích hovorů, emailovou komunikaci. Kontakty zákazníků se nejčastěji týkají složení produktů, reklamací nebo třeba soutěží,“ dodává k nové spolupráci Martina Šilhánová ze společnosti Nestlé.*

Společnost Nestlé vznikla již v roce 1866. Pod původním názvem Anglo-Swiss Condensed Milk Company byla tehdy ve Švýcarsku otevřena první evropská továrna na kondenzované mléko. V roce 1867 pak vynalezl Henri Nestlé přelomovou dětskou výživu, která byla ve své době naprosto revoluční. V roce 1905 fúzuje Nestlé se společností Anglo-Swiss a spojení je později známé už jako Nestlé Group. Od svého vzniku až do současnosti firma neustále přichází s novými produkty a recepturami, které zásadně ovlivnily chování a potřeby zákazníků na globálním trhu. Nyní do portfolia koncernu Nestlé spadá široká škála produktů od potravin pro děti, balené vody a nápojů, přes dehydrované a chlazené potraviny, cereálie, kávu, cukrovinky, mléčné produkty a zmrzliny až po krmiva pro domácí mazlíčky.

**Fotografie v tiskové kvalitě naleznete zde: [https://bit.ly/Conectart\\_Nestle](https://bit.ly/Conectart_Nestle)**

**Kontakt pro média:**

Barbora Tillová

Marketing Director

Conectart s.r.o.

tel.: +420 728 185 630

[barbora.tilova@conectart.cz](mailto:barbora.tilova@conectart.cz)

**Conectart**

Conectart již více než 10 let poskytuje komplexní služby kontaktního centra českým i zahraničním zákazníkům. Ve svém portfoliu má řadu významných společností, například Samsung, Vodafone, MND, Českou spořitelnu, AmRest nebo SAZKAmobil. Conectart vznikl spojením společností Informační linky a Direct Communication. V roce 2017 akvíroval další kontaktní centrum Quality Brands. Sloučením těchto společností vznikl největší poskytovatel služeb v oblasti „Business Process Outsourcing“ (BPO) v České republice, kde v současné době pracuje přes 1000 zaměstnanců. Společnost Conectart s.r.o. bude po právě probíhajícím dokončování transakce patřit do portfolia fondu GPEF III ze skupiny Genesis Capital. Více na [www.conectart.cz](http://www.conectart.cz)



**Conectart s. r. o.**

K Žižkovu 851/4 | 190 00 Praha 9-Vysočany | [info@conectart.cz](mailto:info@conectart.cz) | [www.conectart.cz](http://www.conectart.cz)