

Tisková zpráva  
17. 9. 2018

## Conectart získal od České národní banky oprávnění ke zprostředkovávání spotřebitelských úvěrů

Společnost Conectart specializující se na business proces outsourcing 7. srpna 2018 získala od České národní banky oprávnění zprostředkovávat spotřebitelské úvěry. Může tak být kvalitním partnerem pro jakékoliv subjekty v bankovním sektoru a zastřešovat jim veškerou zprostředkovatelskou činnost, která směřuje k uzavírání úvěrů. Od března tohoto roku byl Conectart schválen jako pojišťovací agent. V současné době již spolupracuje s několika pojišťovnami na trhu.

Bankovní sektor a pojišťovnictví jsou citlivé oblasti ohledně komunikace se zákazníky. Subjekty v obou sektorech disponují velmi citlivými údaji, protože klienti jim svěřují zásadní informace týkající se jejich financí. Pokud banka či pojišťovna volí pro konzultace a uzavírání smluv se zákazníkem k různým produktům externího dodavatele, zprostředkující společnost by vždy měla mít s těmito činnostmi bohaté zkušenosti a měla by mít potřebná ověření.

*„Pokud banka či pojišťovna zvažuje zajištění nejvyšší kvality péče o své zákazníky specializovaným partnerem, společnost Conectart je tou nejlepší volbou. Máme potřebná oprávnění od České národní banky, letité zkušenosti v oboru i velký počet pracovníků pro širokou škálu služeb outsourcingu,“* uvádí Petr Studnička, generální ředitel společnosti Conectart.

### Kontakt pro média:

Barbora Tillová  
Manažer komunikace  
Conectart s.r.o.  
(+420) 728 185 630  
[barbora.tilova@conectart.cz](mailto:barbora.tilova@conectart.cz)

Conectart již více než 10 let poskytuje komplexní služby kontaktního centra českým a slovenským zákazníkům. Ve svém portfoliu má řadu významných společností, například Českou spořitelnu, MND, AmRest nebo SAZKA mobil. Conectart vznikl spojením společností Informační linky a Direct Communication. V roce 2017 akvíroval další kontaktní centrum Quality Brands. Sloučením těchto společností vznikl jeden z největších operátorů v oblasti „Business Process Outsourcing“ (BPO) v České republice, kde v současné době pracuje téměř 700 zaměstnanců. Společnost Conectart s.r.o. je členem investiční skupiny KKCG.