

Tisková aktualita

20. 12. 2017

Společnost Conectart dává příležitost zdravotně postiženým

Již od června tohoto roku trvá úspěšná spolupráce kontaktních center Conectart s 1. Sociálním družstvem zdravotně postižených, které se věnuje zabezpečení a vytváření pracovních příležitostí pro zdravotně postižené. Společnost Conectart dala příležitost již třiceti osobám s různým zdravotním znevýhodněním.

SZDP je jedním z největších poskytovatelů náhradních plnění a v současné době zaměstnává zhruba 250 pracovníků, z nichž má 92 % zdravotní postižení. Služeb, které SDZP nabízí v rámci náhradního plnění je celá řada: dodávky zboží, bezpečnostní služby, služby v oblasti požární ochrany a bezpečnosti práce, Krizový informační svolávací systém (KISS), helpdesk nebo call centrum, kde se zaměřují především na zákaznickou péči. V současné době provozují zákaznická centra v 5 lokalitách, a to v Děčíně, Ústí nad Labem, České Lípě, Teplicích a Jaroměř. Celková kapacita pracovníků je 60 operátorských míst.

Společnost Conectart poskytuje komplexní služby kontaktního centra, nejznámější aktivitou firmy je provozování infolinky 1188. Právě v call centrech se společnost rozhodla zaměstnat 30 operátorů se zdravotním znevýhodněním. *„Většina z těchto operátorů se podílí na provádění marketingových průzkumů. Jediným rozdílem je, že těmto zaměstnancům nabízíme benefit práce z domova. Zvláště pro osoby s pohybovým omezením je možnost práce z domova, tzv. home office, velice výhodná,“* dodává Petr Studnička, generální ředitel společnosti Conectart.

Třicetičlenný tým operátorů vede pracovník call centra, který kvůli zdravotním potížím přišel o nohu a strávil dlouhou dobu na nemocničním lůžku. *„Současná nízká nezaměstnanost nutí společnost k přehodnocování a úpravám personální politiky. My jsme se na základě pozitivních zkušeností s jednotlivci z chráněného pracovního trhu rozhodli pro navázání spolupráce s družstvem zdravotně postižených. Velkou inspirací pro nás byl příběh jejich zaměstnance Petra Hartmanna, který prodělal opravdu zásadní zdravotní problémy, ale nevzdal se a nyní vede celý tým,“* doplňuje Studnička.

Kontakt pro média:

Barbora Tillová
Manažer komunikace
Conectart s.r.o.
(+420) 728 185 630
barbora.tilova@conectart.cz



Conectart již více než 10 let poskytuje komplexní služby kontaktního centra českým a slovenským zákazníkům. Ve svém portfoliu má řadu významných společností, například Českou pojišťovnu, MND, AmRest nebo SAZKAmobil. Conectart vznikl spojením společností Informační linky a Direct Communication. Nově se také spojil s dalším kontaktním centrem Quality Brands. Sloučením kontaktních center těchto společností vznikl jeden z největších operátorů v oblasti „Business Process Outsourcing“ (BPO) v České republice, kde v současné době pracuje téměř 600 zaměstnanců. Společnost Conectart s.r.o. je členem investiční skupiny KKCG.



Conectart s. r. o.

Vinohradská 1511/230 | 100 00 Praha 10-Strašnice | info@conectart.cz | www.conectart.cz